

**Комерційна пропозиція «Побутова»
постачальника універсальних послуг
ТОВ «ДОНЕЦЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ»
для побутових споживачів**

Критерії, яким має відповідати особа, що обирає дану комерційну пропозицію

- заявник відповідно до чинного законодавства України має право на отримання універсальної послуги;
- заявник є індивідуальним побутовим споживачем (фізична особа, яка використовує електричну енергію для забезпечення власних побутових потреб, що не включають професійну та/або господарську діяльність), або колективним побутовим споживачем (юридична особа, яка створена шляхом об'єднання фізичних осіб - побутових споживачів та розраховується за електричну енергію за загальним розрахунковим засобом обліку в обсягах електричної енергії, спожитої для забезпечення власних побутових потреб фізичних осіб, що не включають професійну та/або господарську діяльність);
- наявний облік електричної енергії забезпечує можливість застосування цін (тарифів), передбачених даною комерційною пропозицією;
- об'єкт споживача передбачає споживання електричної енергії для побутових потреб;
- споживач приєднався до умов договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії;
- за об'єктом (об'єктами) споживача відсутня заборгованість перед Постачальником за договором (договорами) про постачання електричної енергії, що діяли раніше;
- перехід прав та обов'язків до нового власника (користувача) об'єкта за договорами, укладеними відповідно до Правил роздрібного ринку електричної енергії, не потребує додаткових узгоджень.

Ціна

Постачання електричної енергії здійснюється за регульованими цінами (тарифами) на електроенергію, які розраховуються у відповідності до постанов, затверджених НКРЕКП.

Для індивідуальних побутових споживачів у разі наявності встановленого на об'єкті споживача багатозонного засобу комерційного обліку електричної енергії (двотонного або тритонного), розрахунки здійснюються за тарифами, диференційованими за зонами доби, за окремо поданою заявою споживача.

Для індивідуальних побутових споживачів тариф на електроенергію, як населенню, яке проживає в житлових будинках (у тому числі в житлових будинках готельного типу, квартирах та гуртожитках), обладнаних у встановленому порядку електроопалювальними установками (у тому числі в сільській місцевості), встановлюється за заявою про застосування тарифу «електроопалення» при наявності Акту огляду електроопалювальної установки, складеного Оператором системи розподілу, та проектної документації на обладнання об'єкту електроопалювальною установкою.

Подання відповідних заяв про застосування тарифу не вимагається для тих споживачів, для яких на момент приєднання до договору, відповідний тариф вже застосовується.

Територія здійснення ліцензованої діяльності

У межах Донецької області та електричних мереж операторів системи розподілу:

- АТ «ДТЕК Донецькі електромережі»;
- ДП «Регіональні електричні мережі»;
- ПАТ «Українська залізниця» ВСП «Донецьке регіональне відділення» філія «Енергозбут»;

- ПраТ «ПЕМ-Енерговугілля».

Спосіб оплати

Оплата здійснюється на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника (далі - спецрахунок), зазначений у Договорі або розрахункових документах.

Оплата інших платежів, передбачених договором здійснюється на поточний рахунок Постачальника, зазначений у розрахункових документах (рахунках)

Споживач не обмежується у праві здійснювати оплату за Договором через:

- банківську платіжну систему;
- Інтернет;
- поштовий переказ;
- в інший не заборонений чинним законодавством спосіб.

Оплата електричної енергії здійснюється на підставі рахунків Постачальника. З моменту надання Постачальником планових рахунків, оплата здійснюється згідно плановим рахункам, що формуються на термін 3 місяці. По закінченню вказаного терміну формується рахунок за фактично спожитою електроенергією, який підлягає сплаті споживачем у разі наявності заборгованості за фактично спожитою електроенергією. При наявності переплати по закінченню вказаного терміну, ця переплата відображається та враховується у планових рахунках на наступний період. Оплата фактичного рахунку не звільняє Споживача від сплати планового рахунку наступного періоду.

Термін оплати

Індивідуальний побутовий споживач:

Розрахунковий період для визначення обсягу спожитої електричної енергії становить один місяць, а саме: з 01 числа розрахункового місяця по останній день розрахункового місяця.

Індивідуальний побутовий споживач здійснює повну оплату вартості обсягу спожитої електричної енергії один раз за фактичними показами засобів комерційного обліку електричної енергії на початку періоду, наступного за розрахунковим, або за плановими рахунками, наданими Постачальником.

Рахунок формується Споживачем самостійно в сервісі «Особовий кабінет» з моменту реєстрації Споживача в сервісі не пізніше 5-го числа місяця, наступного за розрахунковим.

В інших випадках рахунок формується та надається Постачальником Споживачу впродовж місяця, наступного за розрахунковим.

Постачальник надає рахунок Споживачу до сплати з зазначенням в ньому обсягу споживання, розрахованого оператором системи, з урахуванням поточного споживання.

Оплата рахунку Постачальника за Договором має бути здійснена Споживачем у строки, визначені в рахунку, але не більше ніж 10 робочих днів від дати його отримання Споживачем, однак не пізніше 20 числа місяця, наступного за розрахунковим.

Колективний побутовий споживач:

Колективний побутовий споживач здійснює повну оплату вартості обсягу спожитої електричної енергії не рідше, як один раз за фактичними показами засобів комерційного обліку електричної енергії на початку періоду, наступного за розрахунковим.

Оплата колективним побутовим споживачем за спожиту електричну енергію має бути здійснена у строк не більше 5 робочих днів після закінчення розрахункового періоду незалежно від дати отримання/не отримання рахунку.

Колективний побутовий споживач на період до дати початку дії нового ринку електричної енергії, у відповідності до вимог Закону України «Про ринок електричної енергії», непобутовий споживач надає звіти про покази засобу обліку за формою, яка є зразком до даного договору або формою, узгодженою з оператором системи розподілу, за розрахунковий період та у дати, встановлені договором про постачання електричної енергії, що діяв станом на 31 грудня 2018 року, до отримання окремого повідомлення від Постачальника про зміну відповідної дати чи періоду.

За вимогою однієї зі Сторін складається двосторонній акт звіряння взаєморозрахунків.

Рахунок за фактично відпущену електричну енергію формується колективним побутовим споживачем самостійно в сервісі «Особовий кабінет» з моменту реєстрації Споживача в сервісі не пізніше 24 годин після закінчення розрахункового періоду. Рахунок за фактично відпущену електричну енергію, надається Постачальником споживачу не пізніше п'ятого робочого дня з дати завершення розрахункового періоду у відповідному центрі обслуговування, якщо клієнт не є користувачем сервісу «Особовий кабінет».

У разі неотримання рахунку колективним побутовим споживачем в центрі обслуговування або у сервісі «Особовий кабінет», Постачальник не пізніше ніж на шостий робочий день після закінчення розрахункового періоду направляє рахунок клієнту на ел.адресу Споживача, зазначену в заяві-приєднанні (в такому випадку датою отримання рахунку вважається дата направлення Постачальником ел.листа). У разі відсутності інформації про ел.адресу Споживача, постачальник направляє рахунок Споживачу рекомендованим листом, поштою (в такому випадку датою отримання рахунку Споживачем вважається третій календарний день від дати отримання поштовим віддаленням зв'язку, в якому обслуговується одержувач).

До виникнення обов'язку здійснення попередньої оплати, у випадках передбачених п.4.26. ПРРЕЕ, в разі зазначення Постачальником в рахунку суми оплати на наступний розрахунковий період, такий платіж є рекомендованим, а не обов'язковим.

Розмір пені за порушення строку оплати та/або штраф

За внесення платежів, передбачених умовами Договору, з порушенням термінів, визначених цією комерційною пропозицією, індивідуальний побутовий споживач сплачує Постачальнику пеню у розмірі 0,01 відсотка від суми заборгованості за кожний день прострочення платежу, враховуючи день фактичної оплати, нарахованої протягом усього періоду прострочення зобов'язання, але не більше 100 відсотків загальної суми боргу. Відповідно до ст. 625 ЦК України на суму заборгованості нараховуються інфляційні втрати та 3% річних від суми боргу за весь період прострочення.

Для колективних побутових споживачів за внесення платежів, передбачених умовами Договору, з порушенням термінів, визначених цією комерційною пропозицією, Споживач сплачує Постачальнику пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми заборгованості за кожний день прострочення платежу, враховуючи день фактичної оплати, нарахованої протягом усього періоду прострочення зобов'язання, та 3% річних від суми боргу. Сума боргу сплачується Споживачем з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь період прострочення.

В разі зазначення Постачальником в рахунку рекомендованого платежу, штрафні санкції до такого платежу не застосовуються.

Штраф за дострокове припинення дії договору

У випадку не повідомлення або повідомлення з порушенням строків Постачальника про дострокове припинення (розірвання) договору Споживачем, споживач сплачує штраф у розмірі подвійної вартості електричної енергії, розрахований за кількістю днів в місяці, в якому Постачальником було отримано повідомлення про необхідність дострокового припинення (розірвання) договору, з урахуванням середньодобового споживання минулого періоду.

Можливість надання пільг, субсидій

Пільги, субсидії надаються у порядку та розмірі, визначеному чинним законодавством України.

Розмір компенсації Споживачу за недодержання Постачальником комерційної якості послуг

Компенсація за недотримання постачальником комерційної якості надання послуг надається у порядку та розмірі, визначеному Регулятором.

Термін дії договору

Для споживачів, у яких є чинний договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, постачання електричної енергії на умовах даної комерційно пропозиції здійснюється з 01 квітня 2019 року.

Для інших споживачів договір набирає чинності з наступного дня після подання Споживачем заяви-приєднання, в якій вказано про обрання Комерційної пропозиції «Побутова», якщо протягом трьох робочих днів споживачу не буде повідомлено про невідповідність його критеріям обраної комерційної пропозиції.

Договір на умовах даної комерційної пропозиції укладається на строк до 30.06.2019 року.

Договір вважається щорічно продовженим на наступний календарний рік, якщо за місяць до закінчення терміну дії Договору жодна зі Сторін не заявить про припинення його дії або перегляд його умов.

Договір може бути розірвано і в інший термін за ініціативою будь-якої зі Сторін у порядку, визначеному законодавством України.

Інформація про умови продовження або зміни даної комерційної пропозиції оприлюднюється на офіційному веб-сайті Постачальника не пізніше ніж за 20 календарних днів до збігу строку її дії або строку введення відповідних змін.

У разі, якщо на момент подання заяви-приєднання до Договору на об'єкт Споживача було припинено/призупинено постачання електричної енергії або надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, то договір вважається укладеним з моменту подання заяви-приєднання, а постачання здійснюється після відновлення, у встановленому законодавством порядку, надання відповідних послуг.

Договір, в частині постачання електричної енергії, діє виключно у межах строку дії договору споживача про надання послуг з розподілу, враховуючи розповсюдження його дії на окремі точки розподілу (за наявності декількох точок розподілу).

Якщо в процесі виконання договору Постачальником буде встановлено невідповідність Споживача обраній комерційній пропозиції, Споживач має обрати іншу комерційну пропозицію, про що повідомляє Постачальника шляхом надання відповідної заяви-приєднання протягом 5 робочих днів з дати отримання відповідного повідомлення Постачальника. За спірні періоди Постачальник має право здійснити перерахунок за цінами іншої комерційної пропозиції, обраної Споживачем чи визначеної Постачальником самостійно після збігу встановленого для подання заяви-приєднання строку.

Можливість постачання захищеним споживачам

Постачання електричної енергії захищеним споживачам не здійснюється.

Інші умови

Постачальник послуг комерційного обліку електричної енергії, оператор електричної мережі та адміністратор комерційного обліку мають право доступу до вузла обліку електричної енергії споживача для виконання ними своїх обов'язків відповідно до Кодексу комерційного обліку електричної енергії.

У випадку порушення споживачем термінів чи обсягів оплати, Постачальник залишає за собою право встановити більш короткий розрахунковий період, вимагати здійснення попередньої оплати або звернутися з вимогою щодо надання гарантій належного виконання договірних зобов'язань, а споживач має задовольнити таку вимогу.

Постачальник інформує споживача, з яким укладено Договір, про будь-яку зміну в умовах Договору шляхом направлення відповідної інформації одним із способів, зазначених нижче:

- через особистий кабінет;
- засобами електронного зв'язку на електронну адресу, вказану у заяві-приєднання до умов договору,
- СМС-повідомленням на номер, зазначений у заяві-приєднання до умов договору, та чат-програми,

- в центрах обслуговування споживачів, тощо.

Постачальник може інформувати, попереджати, повідомляти споживача, з яким укладено Договір, про закінчення терміну дії Договору, зміну тарифів, суми до сплати по рахунках, виставлених згідно з умовами Договору, строки їх оплати, про відключення за несплачену заборгованість, надавати іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін або може бути корисною для Споживача, шляхом направлення відповідної інформації будь-яким із наступних способів:

- через особистий кабінет;
- на своєму офіційному сайті у мережі Інтернет,
- засобами електронного зв'язку на електронну адресу, вказану у заяві-приєднання до умов договору,
- СМС-повідомленням на номер, зазначений у заяві-приєднання до умов договору, та чат-програми,
- в центрах обслуговування споживачів, тощо.

Для реалізації права споживача на зміну постачальника, Споживач повинен повідомити Постачальника про свій намір не менше ніж як за 21 день до закінчення розрахункового періоду, вказавши дату або період зміни, в які буде відбуватись така зміна.

При наявності розбіжностей в частині визначення обсягу спожитої електричної енергії вони підлягають врегулюванню відповідно до Кодексу комерційного обліку або в судовому порядку. До вирішення цього питання величина обсягу спожитої електричної енергії встановлюється відповідно до даних Оператора системи розподілу.

У разі суперечностей (невідповідності) будь-якої з умов Договору умовам, викладеним в цій комерційній пропозиції, застосовуються умови цієї комерційної пропозиції.

ПОСТАЧАЛЬНИК:

ТОВ «ДОНЕЦЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ»

Місцезнаходження та поштова адреса:

87539, ДОНЕЦЬКА ОБЛ., МІСТО МАРІУПОЛЬ, БУЛЬВАР ШЕВЧЕНКА, БУДИНОК 62

Код ЄДРПОУ 42086719